

REGULAMIN ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH (stacjonarne oraz online)

1. Odwoływanie zajęć i spóźnienia

Zajęcia stacjonarne oraz online rozpoczynamy punktualnie. W przypadku spóźnienia, nie ma możliwości przedłużenia zajęć i nie zmienia to ceny lekcji.

Uczeń może odwołać zajęcia lub zmienić ich termin najpóźniej do godziny 19:00 dnia poprzedzającego daną lekcję. Po tym czasie lekcja zostaje uznana za nieodwołaną i wykorzystaną z pakietu. W przypadku gdy uczeń nie posiada pakietu lekcji, na kolejnych zajęciach należy opłacić zarówno lekcję aktualną jak i tą nieodwołaną. Zajęcia należy odwołać poprzez wiadomość SMS na numer Korepetytora podany przy rozpoczęciu współpracy.

Uczeń ma prawo do zmiany formy zajęć ze stacjonarnych na online. Należy o tym poinformować Korepetytora telefonicznie lub przez wiadomość SMS najpóźniej na 60 minut przed zajęciami.

2. Płatności

Płatność za zajęcia lub pakiet zajęć następuje gotówką na pierwszej lekcji z danego pakietu lub przelewem **najpóźniej na 24h** przed pierwszą lekcją z pakietu.

Opłaty należy dokonać na konto firmowe:

Centrum Edukacji Mathrix s.c.
Kotlarska 10/10 , 31-539 Kraków

Nr. Konta: **64 1050 1445 1000 0090 8269 0117**

3. Warunki współpracy

Uczeń ma prawo do rezygnacji z dalszej współpracy w dowolnym momencie. Jeżeli posiada wówczas niewykorzystane lekcje z wykupionego pakietu to zostaną mu za nie zwrócone pieniądze. Wcześniejsze lekcje z tego konkretnego pakietu traktowane są jako lekcje bez pakietu tj. w cenie bez promocji.

Centrum Edukacji MATHrix zastrzega sobie możliwość rezygnacji z dalszej współpracy z uczniem w przypadku:

- zalegania z płatnościami za odbyte lekcje
- zachowywania się na zajęciach w sposób niekulturalny lub obraźliwy
- niewykonywania zleconych prac domowych oraz braku chęci do nauki
- notorycznego odwoływania zajęć i braku chęci ich odrabiania

Zostanie wtedy zwrócona całość niewykorzystanej kwoty z danego pakietu.

Ponadto, aby utrzymać stały termin zajęć należy odrabiać odwołane przez ucznia lekcje w innym terminie.

Podjęcie współpracy jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu